

DK360

- *Fremtidens digitale kommune*

INTRODUKTION

I en tid hvor digital teknologi udvikler sig hurtigere end nogensinde, er det afgørende for kommunale forvaltninger at omfavne digitalisering. Øget digitalisering tilbyder betydelige muligheder for at forbedre effektiviteten, øge transparensen og levere bedre tjenester til borgere. Ved at implementere smarte, digitale løsninger, kan kommuner ikke blot opnå økonomiske besparelser, men også sikre en mere inkluderende og tilgængelig forvaltning. Digital Kommune 360 (DK360) konceptet sigter mod at udnytte disse muligheder til fulde og sætte nye standarder for fremtidens kommunale forvaltning.



KONCEPTET

Analyser viser, at digitalisering skaber muligheder for fremtiden for hele samfundet, men at finde konkrete tiltag kan være en stor opgave uanset om det gælder virksomheder eller i den offentlige forvaltning. I THUNØ CONSULTING har vi valgt at fokusere på nedenstående syv indsatsområder. Har jeres virksomheder eller kommune valgt andre indsatsområder, så assisterer vi gerne med implementeringen af disse også.

Indsatsområde 1: Afdækning og håndtering af borgernes forventninger

DK360 foreslår brugen af interaktive digitale platforme til at indsamle og analysere borgernes feedback. Dette inkluderer online spørgeskemaer, digitale fokusgrupper og sociale medie-interaktioner. Målet er at skabe en mere responsiv kommunal forvaltning, der proaktivt adresserer borgernes behov og forventninger.

Indsatsområde 2: Effektivisering og omkostningsfokus

Implementering af automatiserede systemer og digitale værktøjer til at forenkle og effektivisere administrative processer. Formålet er at reducere driftsomkostninger og forbedre serviceleveringen gennem hurtigere og mere effektive arbejdsgange.



<https://thunoconsulting.dk>
Flådevej 49
4040 Jyllinge

Indsatsområde 3: Transparens og ansvarlighed

Anvendelse af digitale dashboard og rapporteringssystemer for at sikre gennemsigtighed i forvaltningen. At fremme ansvarlighed og offentlig tillid ved at gøre kommunale beslutninger og brugen af offentlige midler mere tilgængelige.

Indsatsområde 4: Fremtidssikring

Implementering af adaptive teknologiske løsninger, der kan skalere og udvikle sig sammen med kommunens behov. At sikre, at kommunale systemer forbliver relevante og effektive i fremtiden.

Indsatsområde 5: Bæredygtighed

Integration af miljøvenlige digitale løsninger, som reducerer ressourceforbrug og fremmer grønne initiativer. At bidrage til en mere bæredygtig forvaltning og samfund.

Indsatsområde 6: Social inklusion

Udvikling af digitale platforme, der er tilgængelige og nemme at bruge for alle borgere, uanset alder eller evner. At sikre lige adgang til offentlige tjenester og understøtte en inkluderende digital infrastruktur.

Indsatsområde 7: Sikkerhed og Beredskab

Tilgang: Styrkelse af datasikkerhed og beredskabsplanlægning gennem robuste digitale systemer. Målsætning: At beskytte følsomme data og sikre effektiv respons i krisetilfælde.

Vil du vide mere så skriv til os på dk360@thunoconsulting.dk



<https://thunoconsulting.dk>
Flådevej 49
4040 Jyllinge